

PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE/CE
INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O PROCESSO DE ABERTURA DAS CONTAS.

SEJAM BEM-VINDOS AO BRADESCO.

SAIBA TUDO SOBRE A NOVA CONTA PARA RECEBIMENTO DO CRÉDITO DE SALÁRIO

1). Como será feita essa mudança? Além do banco, o que muda para mim?

A mudança será muito simples. Os **servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE/CE** terão apenas de comparecer no local de atendimento, na data programada, munido de cópia e original de um documento expedido por órgão oficial ou conselho regulador do exercício profissional, CPF (caso o documento não conste a informação) e um comprovante de residência.

Exemplo de documentos e regra de validação:

- RG
- CNH-Carteira Nacional de Habilitação,
- Carteira de Inscrição nas entidades de classe: OAB, CRM, CRA, entre outros.
- Carteiras de Identidade Militar.
- Carteira de Trabalho ou Documento que contenha o número do CPF.
- Comprovante de residência (exemplos):
- Contas de Consumo: água, gás, luz, telefone fixo, telefone celular, TV a cabo/Internet, IPTU, contrato de Locação/Compra e Venda de imóvel devidamente registrado em cartório. Na ausência deste podem ser aceitos extrato de FGTS, correspondências emitidas por Órgãos Oficiais Federais, Estaduais ou Municipais, multas de trânsito ou Boletos de Cobrança de financiamento imobiliário, demonstrativo de planos de saúde ou mensalidade escolar.
- Com data de emissão de no máximo últimos 180 dias.
- Comprovante de Residência deverá ser no nome do Servidor, ou do Pai, ou da Mãe ou do Cônjuge (desde que apresente documento comprobatório oficial);

Excepcionalmente, nos casos de clientes beneficiários do INSS que não tenham como comprovar o endereço nas condições estabelecidas acima, poderão ser aceitos como comprovantes de endereço as correspondências recebidas do próprio INSS que contenham, dentre outros dados pessoais, o nome, número de benefício e endereço completo do servidor.

OBS: A apresentação de boletim de ocorrência com o número não substitui os documentos.

2). As contas correntes, para recebimento de salário, estarão disponíveis para todos os servidores?

Sim. Todos os servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE deverão comparecer ao local de atendimento para formalizarem suas contas.

3) A partir de quando receberei meu salário no Bradesco?

O 1º crédito de salário no Bradesco, ocorrerá em fevereiro.

4). Quais serão minhas vantagens nessa mudança de conta?

O Banco preparou inúmeras vantagens para os **servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE**, que serão informadas no momento da formalização da conta. Além disso, o servidor passa a contar com atendimento personalizado e com produtos e serviços exclusivos a exemplo de Cartões de Crédito exclusivos, linhas de crédito com taxas diferenciadas, fundos de investimentos, Cestas de Serviços, de acordo com perfil de renda, Seguros e Consórcios com taxas de administração diferenciada.

5). Quais estruturas de atendimento o Banco Bradesco irá oferecer para os servidores?

- Instalação de 3 Postos de Atendimento Bancário, dentro das dependências dos órgãos abaixo:

ORGÃO	ENDEREÇO	NÚMERO
SECRETARIA DE SAUDE	RUA JOSE MARROCOS	S/ N
SECRETARIA DESENVOLVIMENTO SOCIAL E TRABALHO	RUA MOSENHOR ESMERALDO	S/ N
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE	PCA DIRCEU FIGUEIREDO	S/ N

6). Tenho investimentos no Banco anterior, como faço para transferi-los para o Bradesco?

No momento da formalização de sua conta, o seu Gerente de Relacionamento Bradesco lhe orientará sobre o processo de transferência, bem como os melhores investimentos de acordo com o seu perfil, para que você possa tomar a decisão, visando sempre melhor opção.

7) Meu Cartão de Crédito tem um ótimo limite no banco anterior. Quando eu mudar para o Bradesco, continuarei com esse limite?

Conforme análise de Crédito, o Bradesco oferecerá um limite de crédito pré-aprovado. Caso esse limite não atenda suas necessidades, o mesmo será reavaliado no momento da formalização da Conta pelos nossos Gerentes de Contas, com objetivo de manter ou até mesmo melhor a condição atual.

8). Posso realizar transações no Banco 24 horas?

Sim. Além da rede 24 horas, o Bradesco dispõe de ampla rede privada de atendimento do país com mais de 24 mil equipamentos Dia&Noite, além de atendimentos por meio de mais de 4 mil agências Bradesco.

9). Onde posso realizar minhas transações bancárias além dos terminais de autoatendimento?

No ato da formalização das contas, o banco estará cadastrando para todos o acesso aos canais digitais. O acesso à todas as transações também poderão ser realizadas através dos outros canais:

Internet Banking – www.bradesco.com.br

Fone Fácil (Central de Atendimento) – 11 4002.0022

Demais localidades – 0800 570.0022

10). Sou aposentado/ativo e resido em outro País, como devo proceder?

Os servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE que se encontram nessa situação deverão formalizar a conta através de procuradores. A procuração poderá ser particular. Neste caso, deverá ter a firma reconhecida em Cartório de Notas ou por Instrumento Público, lavrado em cartório. O representante do servidor deve apresentar o original da procuração, além do original e cópia dos documentos necessários. A procuração deve conter em seu texto os poderes específicos para que o outorgado/representante possa praticar o ato de formalização da conta.

11). Eu já tinha conta no Bradesco. Preciso abrir outra?

Para os servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE que já possuem conta ativa no Bradesco, não será necessária a abertura de uma nova conta. Porém, seu comparecimento ao local do atendimento se faz necessário para declarar a sua opção de conta.

O Banco irá realizar a pré-abertura de conta para assegurar os benefícios concedidos. No momento da formalização, o servidor poderá optar pela agência e conta de melhor conveniência, mantendo os benefícios concedidos.

12). Como faço para ter apenas Conta Salário?

O Banco realizou uma pré-abertura de conta para recebimento de salário com as mesmas condições previstas nas Resoluções 3402 /3424 do BACEN. Caso a opção do servidor seja apenas para a Conta Salário, é necessário que compareça ao local de atendimento, no dia estipulado para que possamos formalizar a sua conta.

13). Qual o tipo de procuração que devo apresentar para formalizar a abertura de conta?

Procuração por Instrumento Público, lavrado em Cartório, ou Procuração por Instrumento Particular, com firma do outorgante reconhecida em Cartório de Notas. A procuração deve conter em seu texto os poderes específicos para que o outorgado possa praticar o ato de formalização da conta.

14). Meu CPF está suspenso, cancelado ou pendente de regularização junto à Receita Federal. Qual o procedimento?

Os servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE que se encontram nessas situações devem regularizar a situação do seu cadastro junto a Receita Federal e após a regularização deverá comparecer a estrutura de atendimento para efetuar o procedimento de abertura da conta munido do original e cópia dos documentos necessários, ou em uma agência de maior comodidade.

15). Como ficam meus empréstimos, cheque especial e cartão de crédito no banco anterior?

Empréstimos: O servidor poderá levantar o montante da dívida no banco anterior e condições contratuais, para que o Bradesco analise e ofereça uma melhor condição para que você possa centralizar sua movimentação no Bradesco.

Cartão de Crédito: O Bradesco oferece Cartão de Crédito adequado ao perfil de cada servidor e com Programa de Benefícios e fidelidade exclusivos. No momento da formalização da pré-abertura de contas, o servidor poderá analisar os limites que serão ofertados, bem como o tipo do cartão que melhor lhe atenda.

16). Em quanto tempo vou poder utilizar a nova conta? Quando posso fazer empréstimos?

Poderá ser utilizada no mesmo dia da formalização da conta.

17). Posso uma conta no banco anterior há muito tempo. Como faço para não perder a data de abertura?

Caso o servidor queira manter a informação do banco anterior, deverá solicitar a alteração no momento da formalização da conta sem nenhum custo.

18). Tenho débito automático no banco anterior. Como faço para transferi-lo para o Bradesco?

No momento da formalização da conta, o servidor deverá fornecer todas as contas que desejar colocar em débito automático para que o Bradesco realize os cadastramentos do serviço. Esse serviço é gratuito.

19). Possomudar minha conta individual para conjunta?

Sim, após o primeiro pagamento o servidor comparece na Agência, acompanhado pelo segundo titular, para solicitar a alteração de individual para conjunta. Ambos devem estar munidos dos originais e cópia dos documentos necessários (ver Item 1).

20). Posso ter uma cópia do que estou assinando?

Sim. No momento da formalização da conta, solicite ao Gerente de Relacionamento Bradesco que ele providenciará.

21). Sou cliente especial no banco anterior. O Bradesco tem algo semelhante a oferecer?

Sim, o Banco atua de forma segmentada de acordo com seu perfil de renda, e estará disponibilizando atendimento a todos os servidores que serão convidados no ato da formalização das contas. Além disso, o Banco estará oferecendo produtos e serviços com condições diferenciadas a todos os servidores.

22). Posso formalizar a conta antes da data?

Não, preferencialmente os servidores da PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE deverão comparecer ao local que será informado no site: prefeituradejuazeirodonorte.bradesco

23). Posso formalizar a conta após a data?

Sim, porém aconselhamos cumprir o cronograma para podermos efetuar um atendimento com qualidade. Caso o servidor não compareça na data agendada, poderá formalizar nos dias subsequentes no local de entrega, ou até mesmo na agência de sua escolha, munido dos documentos para formalização da conta.

24). Estou viajando e demoro a voltar. Até quando devo comparecer para formalizar a conta? O que devo fazer após essa data?

Após as datas estipuladas, o servidor deverá comparecer em uma Agência Bradesco na qual foi realizada a pré-abertura da conta, para formalizá-la.

25). Sou servidor e não posso formalizar a conta no local indicado por motivo de doença grave. Como devo proceder?

Instituir uma procuração por Instrumento Público, lavrado em Cartório, ou Procuração por Instrumento Particular, com firma do outorgante reconhecida em Cartório de Notas. A procuração deve conter em seu texto os poderes específicos para que o outorgado possa praticar o ato de formalização da conta.

Caso não seja possível, necessitamos que contate a central de atendimento, nos forneça seu endereço completo e telefones de contato para que possamos realizar um atendimento a domicílio. Nosso colaborador entrará em contato para agendar o melhor dia e horário para atendimento.